

Écomobilité et nouvelles technologies



Direction Écomobilité et Innovation - 20 janvier 2010

SNCF *PROXIMITÉS*

*des idées
d'avance* **SNCF**

Qu'est-ce que l'écomobilité ?

L'écomobilité, c'est la mobilité respectueuse des critères du développement durable.

« Grenelle compatible », la SNCF est proactive dans sa mise en œuvre.



L'écomobilité by SNCF

Raisonner sur le trajet de porte à porte et assurer la mobilité la plus facile, la plus fluide, et la plus propre :

- Le voyageur au cœur de nos préoccupations = chaque voyageur est unique
- Le voyageur veut être actif sur sa mobilité
- Proposer l'ensemble de la chaîne de la mobilité
- Agir sur la maîtrise des différents modes, mais aussi sur les services liés au déplacement





Les nouvelles technologies au service d'une meilleure accessibilité

Des réalisations et des projets :

- 1 – Une information plus accessible qui simplifie la vie
- 2 - Une billettique innovante
- 3 - Des services sur mobiles, pour accompagner les déplacements
- 4 – Des innovations technologiques dans les infrastructures et le matériel

Les innovations SNCF facilitent le voyage des clients et améliorent leur quotidien.

Une information plus accessible qui simplifie la vie



- **SNCF La Radio** : la première radio web d'info trafic mobile. Elle informe en temps réel et en géolocalisé des conditions de circulation des trains.

Et aussi...

- Le système **information embarquée à bord des bus** sur le réseau TICE à Evry.
- **Service Après Vente** pour les clients billets imprimés en ligne et e-billet, accessible sur voyages-sncf.com et bientôt généralisé
- **Un bouquet de service multi media embarqué** pour enrichir et optimiser le temps de voyage des clients TGV.
- Plus d'accessibilité pour les malvoyants avec **la canne communicante RFID**. Ce système permet de recevoir via sa canne des informations précises pour se repérer et se déplacer.

* Le réseau TICE est exploité par Keolis, filiale de la SNCF



Une billettique innovante

- **Le rechargement du Passe Navigo depuis chez soi** grâce à un lecteur de carte qui se branche sur ordinateur.



- La généralisation du **e-billet TGV**

- **La Carte liberté** à Tours* qui permet aux utilisateurs des bus de la ville de disposer d'une carte à paiement différé qui ne facture que les voyages réellement effectués.



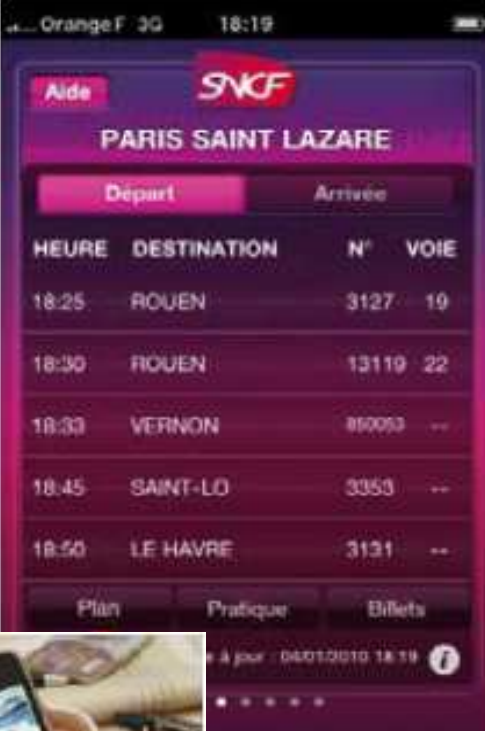
* Le réseau Fil Bleu est exploité par Keolis, filiale de la SNCF

Des services sur mobiles, pour accompagner les déplacements

SNCF poursuit ses investissements dans l'information pour améliorer le service à ses clients et les accompagner dans leurs déplacements. SNCF a créé deux applications gratuites pour Iphone :

SNCF Direct : l'application voyage la plus téléchargée : information en temps réel sur l'état du trafic avec visualisation du tableau d'affichage des départs et arrivées de plus de 600 gares françaises par géolocalisation ou paramétrage.

Voyages-sncf.com : une nouvelle application pour préparer son voyage proposant de nombreuses fonctionnalités disponibles sur le site : la consultation de horaires de trains, l'achat de billets pour un départ immédiat...



The screenshot shows the SNCF Direct mobile application interface. At the top, it displays the SNCF logo and the station name "PARIS SAINT LAZARE". Below this, there is a table with columns for "Départ" and "Arrivée". The table lists several train departures with their respective times, destinations, and train numbers. At the bottom of the screen, there are buttons for "Plan", "Pratique", and "Billets".

HEURE	DESTINATION	N°	VOIE
18:25	ROUEN	3127	19
18:30	ROUEN	13119	22
18:33	VERNON	85003	--
18:45	SAINT-LO	3353	--
18:50	LE HAVRE	3131	--



Des innovations technologiques dans les infrastructures et le matériel

- Travail sur l'acoustique et la mécanique pour réduire les nuisances sonores (ventilateurs, roues, logiciel de simulation)
- Expérimentation train photovoltaïque (Poitou-Charentes)
- Dans le futur, un siège intelligent qui vous accueillera et vous proposera des services « personnalisés »

